

Hotel Bintang Empat Mulai Adopsi Layanan Bergaya Butler

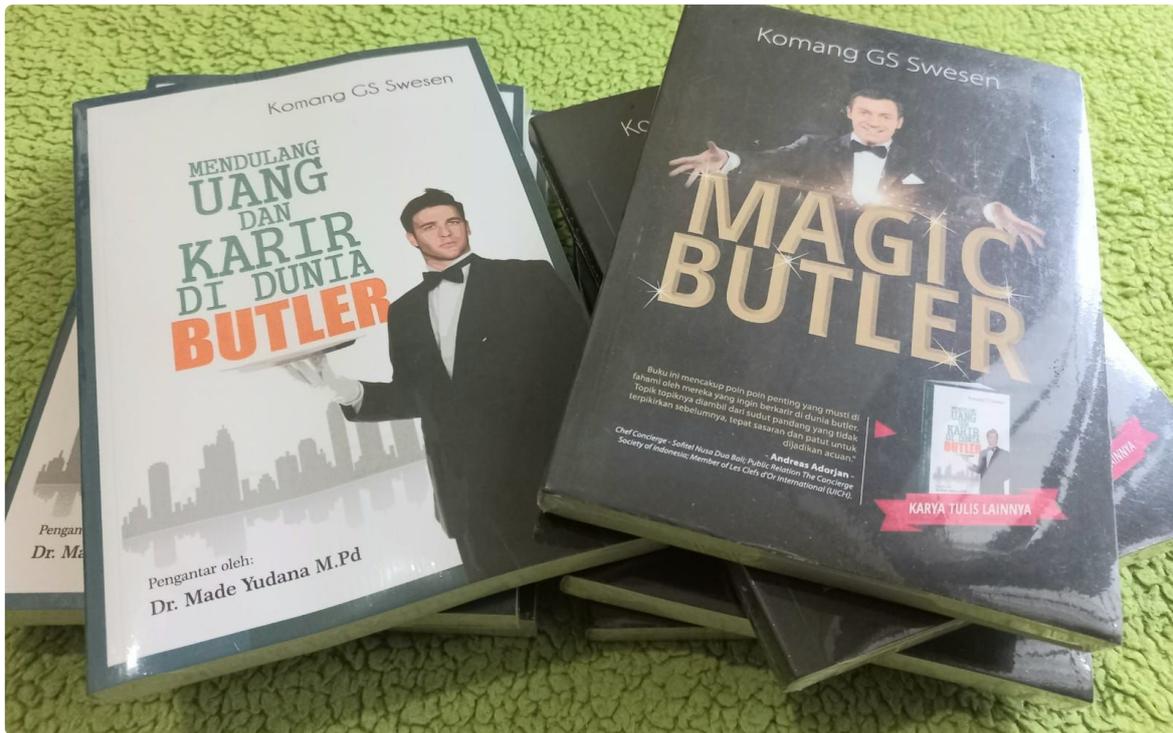
Ray - GIANYAR.KABARTERBARU.CO.ID

Dec 12, 2022 - 07:36



Komang Swesen, Penulis buku perhotelan yang fokus dibidang Butler

GIANYAR - Penulis buku perhotelan yang fokus dibidang Butler, Komang Swesen, mulai sambangi Jawa guna memberikan pelatihan bertajuk customer service, Minggu (11/12). Beliau secara khusus diundang oleh pihak Java Lotus Hotel - Jember guna meningkatkan kualitas layanannya.



Sebagaimana diketahui Komang telah merilis dua buku berjudul Mendulang Uang dan Karir di Dunia Butler (2016) dan, yang ke dua rilis pada 2017, berjudul Magic Butler.

Peran Butler yang kerap diadopsi oleh hotel - hotel mewah karena memiliki kesigapan dan efektifitas tinggi, kini mulai diterapkan di hotel bintang empat kebawah. Itu pula sebabnya mengapa Java Lotus Hotel mengundangnya jauh - jauh ke Jember.

"Betul, saya diundang pihak Java Lotus Hotel guna meningkatkan kualitas layanannya. Sebetulnya ranking mereka di berbagai portal review, termasuk Google, sudah sangat bagus, tapi mereka ingin lebih dari itu," papar Komang.

Komang yang juga merupakan founder agen offline berbendera Hotelarious mengaku tidak heran jika banyak hotel atau kompleks villa kini mengaplikasikan sistem Butler. "Manajemen hotel kini kian agresif, mereka selalu ingin tampil lebih dari kompetitornya. Apalagi kalau mereka tidak mampu bersaing secara fisik (kemewahan), maka sistem Butler akan dijadikan senjata pamungkas untuk mengambil hati para tamunya," taerang Komang rinci.



Pelatihan akan berlangsung mulai besok selama tiga hari penuh. Komang berencana untuk membawakan beberapa teori Butler yang kemudian dikombinasikan dengan peragaan layanan (role play). "Nanti di hari pertama kami akan fokus pada pengenalan sistem Butler dulu. Baru besoknya kami akan lebih spesifik di masing - masing divisi," tambahnya.

Termasuk Agenda Yayasan

Di sela - sela kesibukannya Komang juga meluangkan waktunya untuk kehiatan amal. Untuk itu, sejak Oktober 2022 ia bersama beberapa rekannya mendirikan yayasan kemanusiaan yaitu Yayasan Bhumi Bali Swari. Yayasan tersebut bergerak dibidang sosial keagamaan, kemanusiaan dan pendidikan. Agenda Komang ke Jember merupakan salah satu realisasi misi pendidikan yang canangkannya. Secara finansial, Komang akan mengalokasikan sevgian honornya untuk kegiatan amal. (Tim)